

VELENJKA KARTICA

PRISTOPNA IZJAVA

Spol*

ženska

Moški

Ime:*

Preimek:*

Rojstni datum: (DD.MM.LLLL)*

Ulica:*

Hišna številka:*

Poštna številka:*

Kraj:*

Država:*

E-mail:*

Mobilna številka:*

IZPOLNI NC VELENJKA:

Številka kartice:

Prijavnico sprejel:

Datum:

Podpis:

**SOGLAŠAM, DA ME OBVEŠČATE
O NOVOSTIH IN DOGODKIH:**

DA

NE

Preko sledečih kanalov:

domači naslov

E-mail

mobilni telefon

Kraj, datum:

Podpis imetnika kartice:

IZJAVA IMETNIKA KARTICE:

Izjavljam, da so podatki resnični.
S prijavo soglašam, da sem seznanjen/a in
potrjujem, da sem prebral/a splošne pogoje
poslovanje imetnikov Velenjka kartice ter jih razumem in
sprejemem.

**Več o pravilih in pogojih uporabe Velenjka
kartice najdete na www.velenjka.si.**

* Podatki so nujni za izdajo kartice.

SPLOŠNI POGOJI

Splošni pogoji poslovanja za imetnike VELENJKA kartice

1. VELENJKA kartica

1.1. Velenjka kartica je kartica zvestobe, ki obiskovalcem v nakupovalnem centru Velenjka omogoča dodatne ugodnosti, ki jih lahko koristijo ob obisku navedenega centra na območju Republike Slovenije.

2. Imetnik VELENJKA kartice

2.1. Velenjka kartico lahko pridobi vsaka fizična oseba. Za osebe, mlajše od 15 let, je za pridobitev kartice obvezen tudi podpis staršev ali zakonitih zastopnikov. Pravna oseba VELENJKA kartice ne more pridobiti.

2.2. Posamezna fizična oseba lahko pridobi le eno VELENJKA kartico. Fizična oseba z istimi podatki (ime, priimek, naslov, rojstni datum ...), kot jih že ima obstoječi imetnik kartice, dodatne VELENJKA kartice ne more pridobiti.

3. Izdajatelj

3.1. Izdajatelj in lastnik VELENJKA kartice je družba WG PROJEKTIRANJE d.o.o., Jurčkova cesta 223, Ljubljana (v nadaljevanju: VELENJKA).

4. Splošni pogoji poslovanja

4.1. Za pridobitev in uporabo Velenjka kartice veljajo Splošni pogoji poslovanja za imetnike Velenjka kartice, ki so objavljeni na spletni strani www.velenjka.si. Splošni pogoji poslovanja za imetnike Velenjka kartice so dostopni na informacijah NC VELENJKA, Celjska cesta 40, Velenje.

4.2. Velenjka si pridržuje pravico do spremembe ter dopolnitve teh Splošnih pogojev poslovanja. Imetniki Velenjka kartice bodo o vseh spremembah teh Splošnih pogojev poslovanja obveščeni na spletni strani www.velenjka.si. Spremembe Splošnih pogojev poslovanja zavezujejo imetnike Velenjka kartice po preteku 15 (petnajstih) dni od dne objave spremembe.

5. Uporaba

5.1. Velenjka kartico lahko imetnik uporablja v nakupovalnem centru Velenjka, Celjska cesta 40, 3320 Velenje.

5.2. Imetnik lahko Velenjka kartico uporablja ob vsakem obisku nakupovalnega centra Velenjka. Imetnik sme Velenjka kartico uporabljati zgolj za lastne obiske nakupovalnega centra Velenjka. Uporaba Velenjka kartice s strani tretje osebe, ki ni uporabnik Velenjka kartice, ni dovoljena.

5.3. Izraz Velenjka kartica se v teh Splošnih pogojih poslovanja uporablja tako za kartico v plastični obliki kot tudi za nalepke z EAN kodo kartice, ki jih kupec pridobi ob prevzemu kompleta Velenjka kartice. Imetnik lahko ugodnosti Velenjka kartice uporablja s posredovanjem kartice v plastični obliki, katerokoli nalepke z EAN kodo kartice, e-kartice in/ali kuponov z EAN kodami prodajnih akcij ob predložitvi Velenjka kartice (v katerikoli od naštetih oblik). Kartico v plastični obliki, nalepke z EAN kodo kartice, e-kartico in/ali kupone z EAN kodami prodajnih akcij iz 14. in 15. točke teh Splošnih pogojev poslovanja, lahko imetnik na lastno odgovornost v uporabo posreduje tudi izbranim osebam, pri čemer VELENJKA ne prevzema odgovornosti za uporabo Velenjka kartice, nalepke z EAN kodo kartice, e-kartice in/ali kuponov z EAN kodami prodajnih akcij prinosnika.

6. Pridobitev VELENJKA kartice

6.1. VELENJKA kartico je mogoče pridobiti tako, da prijavitelj izpolni pristopnico, ki jo pridobi v nakupovalnem centru Velenjka (v nadaljevanju: prijavna mesta).

6.2. Velenjka kartico je mogoče pridobiti le pod pogojem, da prijavitelj družbi Velenjka na pristopnici posreduje naslednje osebne podatke: spol, ime, priimek, rojstni datum, podatke o prebivališču, e-mail naslov, GSM številko, podatek o statusu upokojenca, podpis obrazec ter hkrati dovoli zbiranje ter uporabo podatkov. Velenjka bo z dovoljenjem prijavitelja navedene podatke uporabljala za namene obveščanja o novostih poslovanja, prilagojeni ponudbi in posebnih ugodnostih; podatki se bodo uporabljali tudi za namene proučevanja nakupovalnih navad in posledično neposrednega trženja.

6.3. Prijavitelj lahko pridobi Velenjka kartico tudi tako, da izpolni obrazec, ki ga pridobi na spletni strani www.velenjka.si, ga natisne, podpiše ter prinese v nakupovalni center Velenjka.

6.4. Po oddaji izpolnjene in podpisane pristopnice, prijavitelj prejme eno Velenjka kartico.

6.5. Velenjka kartica se aktivira ob prvem skeniranju na vходу 2 v nakupovalnem centru Velenjka. Podatki o imetniku kartice bodo v roku 30 (tridesetih) dni zabeleženi v računalniški sistem, pod pogojem, da so pristopnice skladno s točko 6.2. pravilno izpolnjene.

7. Osební podatki

7.1. Kupec s svojim podpisom na pristopnici dovoljuje, da lahko izdajatelj ob izdaji kartice preveri vse podatke, navedene na pristopnici in jih elektronsko obdela. Kupec odgovarja, da so vsi posredovani podatki na vseh obrazcih, povezanih z uporabo Velenjka kartice, resnični in točni. Velenjka ne odgovarja za posledice neresničnih podatkov.

7.2. VELENJKA bo kot upravljalec osebnih podatkov vse osebne podatke iz točke 6.2. teh Splošnih pogojev, kot tudi neobvezne podatke na pristopnici, sama ali preko pogodbenega obdelovalca osebnih podatkov, obdelovala v skladu z zahtevami vsakokratno veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov.

7.3. VELENJKA bo osebne podatke z obrazcev, ki jih bodo imetniki Velenjka kartice izpolnili ter posredovali Velenjki v zvezi z imetništvom Velenjka kartice, povezovala s podatki o nakupih ter transakcijskimi podatki. Vsi podatki bodo hranjeni v bazi podatkov v družbi Velenjka in/ali pri njenih pogodbenih obdelovalcih osebnih podatkov. Podatki bodo redno analizirani ter segmentirani na način, da bo obdelovalec podatkov oblikoval več skupin imetnikov kartice s podobnimi lastnostmi, ki bodo izbrane in določene glede na trenutno postavljene kriterije, ki so lahko bodisi demografski bodisi transakcijski. Velenjka bo kot upravljalec podatkov, ki jih bo imetnik Velenjka kartice posredoval na pristopnici oz. drugih obrazcih Velenjke, osebne podatke (spol, ime, priimek, rojstni datum, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, e-mail, status upokojenca, GSM številko, število članov v gospodinjstvu in podatke o otrocih) uporabljala tudi za namene ponujanja blaga ter storitev (neposredno trženje).

7.4. Velenjka sme osebne podatke vpogledati in uporabiti tudi v primeru suma kaznivih dejanj ali suma kršenja teh splošnih pogojev.

7.5. Imetnik Velenjka kartice lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način zahteva, da upravljalec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja. Upravljalec osebnih podatkov je

dolžan v 15 (petnajstih) dneh ustrezno prepreciti uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja.

7.6. V primeru, da imetnik zahteva prenehanje uporabe svojih osebnih podatkov za namen neposrednega trženja, mora predložiti izpolnjen in podpisan obrazec Prenehanje članstva (postopek opisan v 12. točki teh Splošnih pogojev poslovanja). Velenjki mora vrniti Velenjka kartico, kar pomeni, da ne more več koristiti ugodnosti, Velenjka pa ga odjavi iz baze imetnikov Velenjka kartice.

8. Ugodnosti

8.1. Velenjka kartica omogoča imetniku kartice različne ugodnosti, ki so navedene na spletni strani www.velenjka.si, oz. jih prejme na domaći naslov, e-mail ali GSM. 8.2. Ugodnosti, ki jih imetniku kartice omogoča Velenjka kartica, so imetniku individualno prilagojene na podlagi demografskih ali transakcijskih podatkov, se spreminjajo in so v različnih časovnih obdobjih lahko različne.

9. Sprememba podatkov

9.1. V primeru, da se pri imetniku kartice podatki, ki jih je posredoval na pristopnici v zvezi s prijavo ter uporabo Velenjka kartice spremenijo, je dolžan imetnik spremembo podatkov sporočiti v roku 30 (trideset) dni od nastale spremembe. To stori z izpolnitvijo obrazca Sprememba osebnih podatkov, ki ga pridobi na INFORMACIJAH v NC VELENJKA. Izpolnjen in podpisan obrazec imetnik Velenjka kartice posreduje na katerikoli prijavno mesto. 9.2. Spremenjene podatke bo VELENJKA upoštevala najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od dne prejema spremembe.

9.3. Sprememba imena oz. imetnika je dovoljena le ob pisnem soglasju sedanjega/trenutnega imetnika Velenjka kartice.

10. Menjava kartice in prenos dobroimetja ter drugih ugodnosti

10.1. V primeru izgube, uniceanja ali poškodbe kartice ali nalepke, ko želi imetnik kartice novo Velenjka kartico, izpolni in podpiše obrazec Nadomestilo izgubljene kartice, ki ga prejme na vseh prodajnih mestih in odda na katerikoli prijavnem mestu. Po oddaji izpolnjenega in podpisanega obrazca prejme imetnik novo Velenjka kartico. Nova Velenjka kartica se aktivira ob prvem skeniranju na blagajni.

10.2. Že pridobljeno dobroimetje s prvotne Velenjka kartice se ne prenaša na novo Velenjka kartico.

10.3. V primeru, da je Velenjka kartica imetniku na kakršenkoli način odtujena, VELENJKA ne prevzema odgovornosti za korišćenje ugodnosti Velenjka kartice s strani tretjih oseb.

10.4. V primeru menjave Velenjka kartice, se podatki, ki so posredovani za namene uporabe Velenjka e-kartice, SMS/MMS obveščanja iz 14. in 15. točke teh Splošnih pogojev poslovanja, ne spremenijo samodejno. Imetnik Velenjka kartice mora v primeru menjave kartice ponovno izvesti postopek, naveden v 14. oz. 15. točki teh Splošnih pogojev poslovanja.

10.5. Nadomestno kartico je mogoče izdati le istemu imetniku. V primeru, da imetnik kot podatke za nadomestno kartico, navede podatke druge osebe, Velenjka izda kartico novemu imetniku.

11. Odjava oz. prenehanje članstva

11.1. V primeru, da želi imetnik Velenjka kartice odjaviti kartico, mora izpolniti in podpisati obrazec Prenehanje članstva, ki ga pridobi na vseh prijavnih mestih, ter ga posredovati katerikoli prijavnemu mestu, v skladu s točkama 7.5. in 7.6. teh Splošnih pogojev poslovanja. Ob prenehanju članstva imetnik ne more več uporabljati ugodnosti iz 14. in 15. točke teh Splošnih pogojev poslovanja.

12. Upokojenci

12.1. Kupec, ki ima status upokojenca lahko ob predložitvi potrdila Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje ali kakršnokoli drugo dokazilo o statusu upokojenca pridobi Velenjka kartico za upokojenca, s katero je mogoče uveljavljati ter koristiti ugodnosti, namenjene upokojencem. Kupec mora ob ustreznih izpolnitvi obrazca pristopnica ali obrazca Sprememba osebnih podatkov na prijavnem mestu na vpogled predložiti navedeno potrdilo, sicer se njegova kartica obravnava kot običajna Velenjka kartica brez možnosti korišćenja ugodnosti za upokojenca.

12.2. Velenjka si pridržuje pravico do prehodnega obdobja največ v 15 (petnajstih) dnevih za ažuriranje podatkov o pridobitvi statusa upokojenca. Upokojenec, ki je imetnik Velenjka kartice za upokojenca, lahko ugodnosti za upokojenca koristi po preteku 30-dnevnega roka od dneva posredovanja potrdila o statusu upokojenca, v kolikor odda obrazec pristopnica oz. v 15. (petnajstih) dnevih v kolikor odda obrazec Sprememba osebnih podatkov.

12.3. Če in kadar bo VELENJKA upokojencem nudila poseben 10 % (ali kakšen drug odstotek) upokojenski popust, ga upokojenci lahko uveljavljajo le ob prvem nakupu v tem dnevu.

13. Veljavnost VELENJKA kartice

13.1. Velenjka kartica velja do preklica izdajatelja ali imetnika.

13.2. VELENJKA sme enostransko preklicati veljavnost kartice v primeru bistvene kršitve teh splošnih pogojev.

14. Korišćenje dobroimetja

14.1. Imetnik Velenjka kartice lahko ugodnosti, ki jih je pridobil, koristi do datuma veljavnosti ugodnosti, ki je razvidna pri izpisu ugodnosti na kuponu, ki ga je prejel.

14.2. V primeru višje sile ter tehničnih težav, ki ovirajo nemoteno delovanje računalniškega oz. telekomunikacijskega sistema, Velenjka imetnikom za čas sistemskih motenj ne zagotavlja korišćenja ugodnosti.

15. Zlorabe

15.1. VELENJKA kot izdajatelj kartice ni odgovorna za morebitne zlorabe Velenjka kartice in ni dolžna preverjati identitete kupca.

16. Komuniciranje

16.1. Velenjka bo imetnike kartic o svojih novostih, ugodnostih ter anketah obveščala preko kontaktov, ki jih bodo posredovali imetniki kartic. Z imetniki kartic, ki so tuji državljanji, pa bo VELENJKA komunicirala izključno preko elektronske pošte in/ali mobilnega telefona.

17. Končna določba

17.1. Morebitne spore med imetnikom in izdajateljem rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.